

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ

1. Настоящие правила регулируют порядок обращения всех видов Абонементов музея Эрарта. Администрация оставляет за собой право время от времени вносить изменения в настоящие правила в одностороннем порядке без каких-либо дополнительных уведомлений. Действующая редакция правил размещена на соответствующей странице интернет-сайта www.erarta.com

2. Каждый Абонемент является именным и не может быть использован иными лицами. Пластиковый носитель Абонемента является собственностью Эрарты и подлежит изъятию при попытке его использования лицами, отличными от владельца Абонемента. Такой Абонемент будет возвращен владельцу только при личном обращении. В случае утери Абонемента следует обратиться на ресепшен – возможно, его нашли и вернули в музей.

Абонемент действует с момента его продажи до даты, указанной на Абонемента. Существует несколько видов Абонемента: «Льготный», «Персональный» и «Семейный».

3. Каждый покупатель Абонемента получает пластиковую карту с указанным именем владельца, видом Абонемента и сроком действия.

4. При оформлении Абонемента необходимо заполнить анкету. Внося данные в анкету, лицо, заполняющее ее, дает свое согласие на использование указанной в анкете информации для целей программы лояльности Эрарты без ограничения срока действия, а также подтверждает свое согласие с правилами пользования Абонементами. Сотрудник ресепшен должен сфотографировать гостя для того, чтобы при дальнейших посещениях владелец карты мог быть идентифицирован.

5. Человек, приобретающий Абонемент в подарок, должен передать представителю Эрарты соответствующую информацию о будущем владельце Абонемента в момент покупки Абонемента. Данные также может передать сам владелец Абонемента во время своего первого визита в музей Эрарта по Абонементам.

6. Для пользования Абонементам необходимо в обязательном порядке иметь при себе пластиковую карту и предъявить ее на ресепшен в специальной кассе «Экспресс-проход». Посещение по Абонементам осуществляется не более одного раза в течение рабочего дня. При покупке Абонемента через интернет-ресурсы необходимо обменять бланк заказа на карту Абонемента в кассах музея в срок не позднее 30 дней после оплаты.

7. Виды Абонементов:

«Персональный»

Владельцу Абонемента в течение его срока действия предоставляется право:

- неограниченного посещения музея и всех временных выставок в дни работы музея современного искусства Эрарта;
- получения скидки 10% в ресторане Erarta, кафе и во всех магазинах в здании музея современного искусства Эрарта (магазины Erarta Home, интернет-магазин Erarta Shop). Скидка не суммируется с другими скидками по акциям и на распродажах;
- обслуживания в отдельной кассе «Экспресс-проход».

«Льготный»

Абонемент дает те же привилегии, что и «Персональный», но может быть реализован только в кассах музея.

«Льготный» Абонемент сроком действия 2 года предназначен для использования только лицами, чей возраст меньше или равен 20 годам, либо лицами, достигшими 60 лет на момент приобретения Абонемента.

«Льготный» Абонемент сроком действия 1 год предназначен для использования только лицами, чей возраст меньше или равен 21 году, либо лицами, достигшими на момент приобретения Абонемента 60 лет.

«Семейный»

Данный вид Абонемента позволяет воспользоваться привилегиями, предоставляемыми «Персональным» Абонементом, семье, состоящей из одного или двоих родителей и не более чем трех детей, каждый из которых должен быть младше 14 лет. Все указанные лица считаются владельцами Абонемента.

Пользоваться «Семейным» Абонементом могут только его владельцы, первоначально заявленные в качестве таковых. Изменение любого из владельцев «Семейного» Абонемента в течение срока его действия не допускается.

8. Абонемент любого вида обмена и возврату не подлежит.

9. Абонемент не предоставляет права:

- посещения каких-либо мероприятий, концертов, спектаклей, кинопоказов;
- посещения U-Space;
- получения аудиогидов;
- экскурсионного сопровождения;
- посещения мультимедийного спектакля «Отчего люди не летают?»

10. Владелец Абонемента начинает получать информационные рассылки и приглашения после обработки данных анкеты, которая может занимать до 10 рабочих дней. Если за три недели после оформления Абонемента вы не получили ни одного информационного письма, пожалуйста, сообщите нам об этом по электронной почте: pass@erarta.com или по телефону (812) 324-08-09.

Некоторые из помещений музея в течение срока действия Абонемента могут быть недоступны для посещения. Невозможность посещения указанных помещений во время визита владельцем Абонемента не является основанием для предъявления претензий к Эрарте.